

NECとパートナーシップ契約を締結 ～イベント業界のデジタルトランスフォーメーションをさらに推進します～

株式会社インフォメーションクリエイティブ（代表取締役社長執行役員：齋藤 良二）は、日本電気株式会社（代表取締役 執行役員社長 兼 CEO：森田 隆之、以下 NEC（注1））が昨年9月にローンチしたイベント業界におけるDXサービスFORESTIS（フォレストイス）において、パートナーシップ契約を締結致しました。



● パートナーシップ契約に至る背景

当社グループは、ソフトウェア開発からインフラ設計構築、システム運用支援などのトータルのソリューションを提供するITソリューション事業と、自社開発のITサービスを提供するITサービス事業を展開しております。

2020年4月に、ITサービス事業の一つとして自社開発した「チケット for LINE Hybrid」は、チケット販売の窓口対応・電話予約などの業務を簡素化できるクラウド型販売管理サービスです。従来の業務フローを変更することなく、WEB販売やチケットの電子化などが可能になり、施設の業務負担の軽減のみならず、チケット購入者へ利便性の高い購入体験を提供することができます。また、コロナ対策の一貫として、席の間引き設定や電子チケットによる非接触入場が可能になる為、自治体の公共ホールやスポーツチームなどを中心に多数ご利用いただき、導入施設数も堅調に増加しております。

そのような中で今回、同じLINEを活用したサービス「FORESTIS」を展開しているNECとのパートナーシップを結ぶことにより、これまで当社が25年間培ってきたチケット販売の実績をかけ合わせ、さらなる発展革新、イベント業界におけるDXサービスの拡張を目指していきます。今後は入場スループット計測、リアルタイム人数の把握などスムーズな会場案内やプロセス改善が可能になります。

そして、企業規模を問わず、積極的にパートナーシップを組み、日本企業の技術を集約させたエコシステムをサービスとして提供し、課題解決に取り組んで参ります。取り組み内容については随時お知らせを行ってまいります。

● FORESTISサービスについて

「FORESTIS」は、国民の70%以上が利用する（注2）コミュニケーションアプリ「LINE」をベースにしたサービスで、イベント来場者は新たにアプリケーションをダウンロードすることなく、すぐに利用ができます。イベント会場での飲食、物販の待ち時間大幅削減や、アバターによる会場のオススメ案内、混雑状況をはじめとする各種通知サービスなどを提供することができます。

また、主催者・運営者のメリットとしては、イベントの価値を最大化する為の行動デザインをベースにした、イベント企画コンサルテーションを始め、イベントの状況を可視化できるデジタル分析レポートの提供が可能です。これらのサービスにより、施策のKPI設定とイベント来場者のエンゲージメント度合い、ニーズやインサイト等の把握も可能な為、イベント成果をスポンサー各社にスムーズに報告することができます。

利用者の行動変容を促す新しいサービスとして、イベントのみならず、スマートシティ、観光、街回遊をはじめとした、様々な業種、業態の企業、自治体様から多くのお声掛けをもらっているサービスです。



(注1) <https://jpn.nec.com/> (注2) 参照元：LINE Business Guide 2021年7～12月期版 v1.9
https://www.linebiz.com/sites/default/files/media/jp/download/LINE%20Business%20Guide_202107-12.pdf

● 株式会社インフォメーションクリエイティブ 齋藤良二 代表取締役社長執行役員 コメント

イベント業界はアナログ運用が主流でしたが、COVID-19の影響によりデジタル化の波が押し寄せてきている現状です。当社では早くからLINEベースの電子チケットの開発に着手しており、イベント業界のDX化に取り組んでおりました。

この度のパートナーシップの締結によりDX化をさらに促進して、NECをはじめとしたパートナー企業の皆様と社会に新しい価値を生み出して参りたいと考えております。

【会社概要】

ソフトウェア開発、インフラ設計構築、運用支援までトータルソリューションを提供するITソリューション事業と、自社サービスの開発・提供を行うITサービス事業を展開しています。私たちのポリシーは、できない理由を探すのではなく、お客様の立場にたち、お客様と一緒に「できる方法を考える」こと。これからも、業界業種・規模問わず幅広い企業、お客様と社会に貢献していきます。

■所在地：〒140-0013 東京都品川区南大井6-22-7 大森ベルポートE館9F

■設立：1978年2月20日

■公式HP：<https://www.ic-net.co.jp/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

(株) インフォメーションクリエイティブ 担当：富岡（とみおか）、熊谷（くまがい）

TEL：03-5753-1214 FAX：03-5753-1221

